



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

Datum: Januari 2023

Onderwerp: kwaliteitsstatuut – reglement praktijkvoering Praktijk One

Algemene informatie

1. Gegevens aanbieder

Naam behandelaar: T.P Hendriks

Opleidingen: Nederlandse academie voor Integratieve psychotherapie VESTA, de verplichte psychosociale basiskennis en daarnaast diverse aanvullende trainingen, bijscholingen en opleidingen (zie CV)

Kwalificaties: Integratief therapeut, ATC trainer/practitioner, MEP Practitioner

AGB-code praktijkhouder: 90058658

2. Praktijkinformatie

Naam praktijk: Praktijk One

Praktijkadres: Graafseweg 274 Nijmegen

E-mailadres: info@praktijkone.nl – Thessa@praktijkone.nl

KvK nummer: 09220775

Website: www.praktijkone.nl

AGB-code praktijk:90058672

Landelijks prestatiecode: 24504

3. Werkzaam in

Complementaire gezondheidszorg

4. Aandachtsgebieden en begeleidings- en behandelvormen

Cliënten met de volgende klachten

- Moeite hebben met het verwerken van het verlies van een dierbare of een ander verlies
- Het moeilijk hebben als gevolg van een (ingrijpende/traumatische) levensgebeurtenis
- Zichzelf wegcijferen – minderwaardigheidsgevoelens – weinig zelfvertrouwen hebben – moeite hebben om voor zichzelf op te komen
- Angstig zijn
- Spanning- stress en burnout klachten
- Vastlopen in werk of relatie
- verslavingsproblematiek
- Eenzaamheid
- Piekeren, negatieve gedachten
- Langere tijd verdrietig, somber en neerslachtig zijn / zich depressief voelen
- Zich om andere redenen belemmerd voelen zichzelf te zijn en vrij te leven



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

Begeleidingsvormen

Integratieve psychotherapie & integratieve counseling waarbij aandacht voor de 4 bestaanslagen van de mens (holistische visie):

- Lichamelijk
- Emotioneel
- Cognitief
- Spiritueel/existentieel

Educatie

- Individueel en groep
- Cursussen/trainingen
- Lezingen

Behandelvormen

- Gestalttherapie
- Systemisch werk
- Cognitieve gedragstherapie
- Analytische psychotherapie
- Inzichtgevende therapie
- Existentiële psychotherapievormen (zin- en betekenisgeving)
- ACT (Acceptance and Commitment Therapy)
- Mind Eye Power (MEP)
- Relatiebegeleiding (EFT)
- mBit (meerdere brein integratie technieken)

Centraal in de begeleiding staan het bevorderen van het zelfhelend vermogen door

- Het bevorderen van bewustwording, (zelf)kennis en (zelf)inzicht
- Het ontwikkelen van (coping)vaardigheden
- Het bevorderen van zelfvertrouwen en eigenwaarde
- Het bevorderen van zelfactualisatie/zelfmanifestatie (handelen)

5. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende medewerkers verbonden / werkzaam in de praktijk:

Naam: T.P. Hendriks

6. Professioneel netwerk, crisissituaties en waarneming

Praktijk One werkt, indien wenselijk of noodzakelijk, samen met de reguliere gezondheidszorg en maakt hier als dit van belang is ook gebruik van. Contacten (met toestemming van de cliënt) zijn er met:

- Huisartsen
- Psychiaters GGZ
- Psychiatrisch verpleegkundigen GGZ
- POH GGZ
- Verslavingszorg
- Andere collega's/instanties die zijn betrokken of naar wie is doorverwezen
- Intervisiegenoten/collega therapeuten



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

- Supervisor
- Psychologen Nederland

Contact met netwerk vindt plaats indien

- Er sprake is van klachten waarbij (uitsluitings-)diagnostiek wenselijk is
- Er sprake is van doorverwijzing naar andere (meer gespecialiseerde) hulp
- Er sprake is van een crisissituatie
- Collegiaal overleg en afstemming bij gelijktijdige behandeling of (warme) overdracht situatie

Crisissituaties

Cliënten kunnen in de avond/nacht/weekend bij crisissituaties terecht bij:

- praktijk One
- Huisarts/huisartsenpost/vervanger huisarts
- Crisisdienst
- Spoedeisende hulp

In een crisissituatie zal de cliënt worden begeleid naar passende hulp/hoofdbehandelaar die de crisissituatie overneemt en waarmee cliënt onder diens verantwoordelijkheid valt. Tevens zal, indien van toepassing, door mij contact worden opgenomen met de directe familie om deze in te lichten, afspraken te maken over de veiligheid van de cliënt en een sluitend netwerk om cliënt heen te formeren.

Bij een acute suïcide dreiging wordt een suïcide preventie protocol gevolgd (protocol is als bijlage bijgevoegd).

Waarneming bij ziekte/langdurige uitval, vakantie en overlijden

Tijdens langdurige uitval of ziekte zijn er de volgende collega waarnemers waarnaar de cliënt kan worden doorverwezen:

- M. Boonman van der Kroon (Integratief therapeut, supervisor, directeur academie Vesta)
- B. de Wit (Integratief kinder- en volwassenentherapeut)

Tijdens vakantie kan bij crisissituaties altijd contact worden opgenomen met de praktijk. Als er op dat moment geen mogelijkheid is hier meteen naar te handelen/anticiperen, b.v. door verblijf in het buitenland, zal één van bovenstaande beschikbare collega's worden gevraagd dit over te nemen. Vakantie- en andere afwezigheidsperiodes worden met deze betreffende collega's afgestemd zodat er altijd een vervanging aanwezig is tijdens vakantie.

Hoe vervanging inhoudelijk is geregeld staat vastgelegd in het document '*vervanging en overdracht*'. Dit document is middels bijlage toegevoegd.



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

7. Beroepsvereniging, verzekeringen en koepelorganisatie

T.P. Hendriks is aangesloten bij

- Beroepsvereniging NFG (Nederlandse Federatie voor Gezondheidszorg) onder de vakgroep VPMW met registratienummer: 8002
- Praktijk One is verzekerd via de NFG voor
 - o DAS rechtsbijstand
 - o Balens Europe aansprakelijkheidsverzekering
- Koepelorganisatie RBCZ (registertherapeut) en TCZ (tuchtrecht) met licentienummer: 810452R

8. Wetgeving en gedragscode

Praktijk One maakt gebruik van en houdt zich aan de wetgeving en richtlijnen van de

- WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst)
- Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg)
- AVG (Algemene verordening gegevensverwerking)
- Meldcode huiselijk geweld (protocol van de werkwijze is als bijlage bijgevoegd)
- De gedragscode en richtlijnen van de beroepsvereniging NFG

9. Kwaliteitswaarborg en deskundigheid

Jaarlijks wordt voldaan aan de verplichte kwaliteitseisen die worden gesteld door de NFG waaronder:

- Het volgen van bij- en nascholingen, bijwonen van lezingen, lezen van vakliteratuur, het bezoeken van beroepsevenementen/symposia etc.
- Deelname aan intervisie
- Supervisie
- Tussentijdse evaluatie met cliënt tijdens de behandeling
- Eindevaluatieformulier na behandeling (m.n. via samenwerkingspartner Psychologen Nederland)
- Twee jaarlijkse evaluatie van alle cliënten feedback van het afgelopen half jaar (via samenwerkingspartner Psychologen Nederland).

10. Tariefstelling en begeleidingsvoorwaarden

Behandeltarieven zijn te vinden op de behandelovereenkomst en kunnen tevens telefonisch worden opgevraagd. Dit staat vermeld op de website. Er wordt een tarief gehanteerd voor het niet verschijnen zonder bericht en het korter dan 24 uur van tevoren afzeggen.

Begeleidings- en betalingsvoorwaarden staan vermeld op de website en op de behandelovereenkomst en worden tevens mondeling meegedeeld tijdens de intake. De cliënt gaat akkoord met de digitale facturering via de mail. Er wordt een grootst mogelijk zorg besteed aan het veilig versturen hiervan. Cliënt gaat ermee akkoord dat de veiligheid niet 100% gewaarborgd kan worden. De praktijk wordt niet aansprakelijk gesteld voor data lekken die zijn ontstaan door onzorgvuldigheid van de cliënt (zoals het niet doorgeven van wijzigingen, virussen in het eigen digitale systeem e.d.).



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

11. Klachten en geschillen

Cliënten kunnen zich met klachten en geschillen wenden tot mij. In eerste instantie zal in onderling overleg geprobeerd worden tot een passende oplossing te komen. Indien dit niet lukt dan kunnen cliënten terecht bij mijn beroepsvereniging, de NFG, waar de afhandeling van klachten is geregeld. Via de klachtenfunctionaris van Quasir wordt de klachtenprocedure opgestart bij Quasir – expertisecentrum voor klachten en geschillen in de zorg <https://quasir.nl/>

De klachtenfunctionaris van Quasir is te bereiken via het NFG-secretariaat info@de-nfg.nl

Tevens is er een mogelijkheid contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van mijn beroepsvereniging (dit is nu de heer T. Splinter 06-46160403) of via e-mail: vertrouwenspersoon@de-nfg.nl

De klachtenprocedure wordt beschreven op de website van Praktijk One en in de behandelovereenkomst. Praktijk One is tevens aangesloten bij het tuchtrecht (TCZ) via koepelorganisatie RBCZ.

Praktijk One is hiermee Wkkgz - proof.

Het behandelproces

12. Aanmelding, behandeling en voortgang

Informatie over aanmelding, intake en behandeling is te vinden op de website en de behandelovereenkomst en wordt tevens tijdens een kennismakingsgesprek en het intakegesprek mondeling aan cliënt meegedeeld.

Voor het maken van een afspraak kunnen cliënten telefonisch contact opnemen of mailen via het op de website aangegeven e-mailadres.

Als blijkt dat de klacht door mij niet te behandelen is zal met cliënt samen gekeken worden naar andere passende hulpverlening.

Tijdens de intakeprocedure

- Ondertekent cliënt de toestemmingsverklaring (AVG) voor het verwerken van gegevens
- Worden de begeleidingsvoorwaarden, tarief en vergoedingsmogelijkheden doorgenomen
- Worden de algemene NAW gegevens doorgenomen
- Wordt de klacht besproken d.m.v. vragen
- Indien van toepassing is er aandacht voor mogelijke suïcidale gedachten en worden hierover afspraken gemaakt
- Wordt op basis van de klachten een behandelvoorstel gedaan. Deze wordt mondeling met cliënt overlegd en beschreven in het intakeverslag. De duur van de



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

behandeling is gemiddeld 10 consulten. Verlenging hiervan gebeurt in overleg met de cliënt.

Tijdens de behandeling

- Wordt regelmatig gecontroleerd of de begeleiding nog aansluit op de cliënt en diens klacht en hulpvraag. De tevredenheid vormt een vast onderdeel van de gesprekken
- Vindt halverwege een tussenevaluatie plaats om de begeleiding indien nodig bij te stellen
- Cliënt kan met vragen over de behandeling terecht bij mij. Dit wordt tijdens de intake aan cliënt meegedeeld.

Afsluiting en nazorg

De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden in een eindgesprek middels een eindevaluatie met cliënt besproken. indien wenselijk wordt een nazorgafspraken gemaakt.

Indien van toepassing en wenselijk kan een vervolgadvis worden gegeven aan cliënt. Het is aan cliënt zelf wat deze met dit advies doet.

13. Diagnostiek

Er is geen bevoegdheid om diagnoses te stellen. Dit zal aan de cliënt worden meegedeeld. Indien er kenmerken/signalen zijn van mogelijke DSM stoornis zal cliënt hierover worden ingelicht. Indien gewenst kan cliënt via de huisarts doorverwezen worden voor diagnose. Hierover kan, indien gewenst en met toestemming van de cliënt, overlegd worden met de huisarts.

14. Communicatie met- en over de cliënt (informatie van- en aan derden)

Er wordt zorggedragen voor een zo goed, helder en veilig mogelijke communicatie met de cliënt. Privacygevoelige informatie zal zoveel mogelijk mondeling met de cliënt worden gedeeld.

Informatieverzoeken van derden worden slechts in overleg met- en met schriftelijke toestemming van de cliënt behandeld. Desgevraagd kan de cliënt een afschrift hiervan krijgen. Voor informatieverzoeken worden kosten in rekening gebracht bij de cliënt. De kosten worden vooraf met cliënt besproken.

Bovenstaande geldt ook voor telefonisch contact met derden.

De voorwaarden en kosten voor informatieverzoeken worden op de website en in de behandelovereenkomst vermeld.



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

Ondertekening

Dit statuut is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Daar waar nodig zal deze worden gewijzigd of aangevuld. Ik verklaar dat ik mij houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening.

T.P. Hendriks - Praktijk One
Nijmegen
April 2019

BIJLAGEN

Bijlage 1.

Stappenplan meldcode huiselijk geweld of onveiligheid

Stap 1 SIGNALEN IN KAART BRENGEN

Hierbij wordt gebruik gemaakt van het afwegingskader '*meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling*' voor pedagogen, psychologen, (psycho)therapeuten en sociaal werkers (inclusief jeugd- en gezinsprofessionals) die in verschillende sectoren werken voor kinderen, gezinnen, volwassenen en ouderen.

Dit afwegingskader ligt standaard in de praktijk zodat deze bij de hand is indien nodig.

Aan de hand van het afwegingskader worden de signalen in kaart gebracht en in dossier vastgelegd.

Stap 2 OVERLEG COLLEGA of VEILIG THUIS

Doel hiervan is aan de hand van de signalen helder krijgen of er sprake is van vermoeden huiselijk geweld of vermoeden van acute en structurele onveiligheid of- en welke aandachtspunten/vragen hierbij nog van belang zijn die moeten worden onderzocht om verdere verheldering/duidelijkheid te krijgen over de situatie.

Aan de hand hiervan wordt de vervolgstap 'gesprek met de cliënt' voorbereidt

Stap 3 GESPREK MET CLIËNT

In dit gesprek wordt het vermoeden met cliënt besproken, en wordt uitleg gegeven over de mogelijke vervolgstappen (wel of geen melding en begeleidingsbehoeften en mogelijkheden). Ook wordt gekeken aan de hand van dit gesprek of cliënt voldoende gemotiveerd is om mee te werken en komen aspecten als veiligheid/veiligstelling en de betrokken omgeving aan bod.

Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt voor het Cliëntdossier.



Integratieve psychotherapie
Online academie®

Augustinus gebouw
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Tel: 06 – 231 88 566
Website: www.praktijkone.nl
E-mail: info@praktijkone.nl
Bankrekening: NL11 RABO 0162.5635.15

Stap 4 BESLUITVORMING

Aan de hand van de verzamelde informatie en het gesprek met de cliënt vindt de besluitvorming plaats. Is er sprake van:

- Vermoeden van huiselijk geweld / kindermishandeling
- Vermoeden van acute of structurele onveiligheid

Op basis daarvan bepalen of:

- Er melding moet worden gedaan bij Veilig Thuis (bij vermoeden van HG en onveiligheid beide melding maken!)
- Hulpverlening mogelijk is en zo ja, welke dan en bij wie
 - o Doel van de begeleiding is duurzame veiligheid
 - o Kan ik deze begeleiding bieden?
 - o Zo niet, wie dan wel?
 - o Overleg met collega's en supervisor

Op basis hiervan wordt een 'plan van aanpak' gemaakt met heldere acties, doelen en een tijdsplan.

Stap 5 HANDELEN

Het plan van aanpak wordt uitgevoerd. Van deze uitvoering en de resultaten wordt een verslag gemaakt waarin tevens een eindconclusie en reflectie/leer- en verbeterpunten.

Bijlage 2.

Protocol bij suïcide dreiging

Zie hiervoor protocol/handleiding Psychologen Nederland